

## **ALGEMENE VOORWAARDEN J.C. VAN LOON GASSERVICE BV TE DRUNEN**

Algemene voorwaarden van J.C. van Loon Gasservice BV, statutair gevestigd te Drunen, gevestigd te (5151 BJ) Drunen aan de Hogeweg 25, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 62364766.

### Artikel 0. Begrippen/definities

- Van Loon: de onderneming J.C. van Loon Gasservice BV, alsmede aan haar gelieerde partijen, hierna ook aangeduid als "Van Loon", daaronder begrepen daartoe door haar aangestelde en/of toegelaten personen, Van Loon rechtsgeldig vertegenwoordigend, alle(n) als gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- De wederpartij: een natuurlijke- en/of rechtspersoon, al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die een of meerdere goederen/zaken/diensten van Van Loon afneemt, aanvaardt en/of accepteert, in gebruik neemt en/of anderszins onder zich houdt, dan wel werkzaamheden/diensten/ leveringen aan Van Loon opdraagt, dan wel aan wie Van Loon enige vorm van aanbieding doet en/of met wie een intentie tot het sluiten van een overeenkomst bestaat en/of een overeenkomst is gesloten.
- Artikelen en/of producten: verkochte en verkoopbare zaken en producten welke door Van Loon in haar assortiment gevoerd worden en/of te koop worden aangeboden, al dan niet direct gerelateerd aan gas, alsook de stof gas en/of een samenstelling van gas.
- Gas: propaangas, butaangas, koelgassen, industriële gassen, mengsels van gasproducten en/of gassubstanties, in deze algemene voorwaarden eveneens aangeduid als "zaak".
- Emballage: verpakkingsmateriaal (behalve wikkelpastic/folie en dergelijk bedoelde zaken), waaronder flessen, cilinders, palletpakketten en/of pallets, kratten, (flessen)rekken en dergelijke.

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en transacties van/door/met Van Loon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkende bedingen binden Van Loon slechts na schriftelijke akkoordbevinding harerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop die akkoordbevinding betrekking heeft.
- 1.2 Toepasselijkheid van andere c.q. andersluidende (algemene) voorwaarden dan de door Van Loon gehanteerde, is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Verwijst een wederpartij of een derde bij aanvaarding naar zijn of andere algemene voorwaarden, dan moeten deze geacht worden door Van Loon uitdrukkelijk van de hand te zijn gewezen.

### Artikel 2. Prijzen

- 2.1 Indien in de overeenkomst van partijen geen prijs is vermeld dan geldt als van toepassing de dagprijs welke wordt gehanteerd door Van Loon op de dag van aflevering.
- 2.2 Is er tussen partijen wel een prijs overeengekomen, dan is Van Loon desalniettemin gerechtigd tussentijdse wijzigingen van kostprijsfactoren, zoals onder meer de prijs van het product op de wereld- en Nederlandse markt (inclusief overheidsbeschikkingen welke een hogere prijs noodzakelijk en/of toestaan), omzetbelasting, douanerechten, krachtens publiekrecht verschuldigde heffingen en andere door lichamen met overheidsgezag bekleed opgelegde lasten, assurantiecosten, transport- en opslagkosten, nadeel voortvloeiende uit devaluaties en/of revaluaties, aan wederpartij door te berekenen.
- 2.3 Leiden deze wijzigingen tot een prijsstelling die naar inzicht van Van Loon voor haar onaanvaardbaar is, dan is Van Loon alsdan te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden per een door haar aangekondigd moment zonder dat hieraan een termijn gebonden is.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting en af depot van Van Loon, derhalve exclusief vracht-, verzekerings- en verpakkingskosten.
- 2.5 In geval van levering aan de (detail)handel, zal de wederpartij zijn uiterste best doen de van Van Loon betrokken producten in het verkeer te brengen tegen de

adviesverkooprijzen, zoals opgenomen in de aan wederpartij op eerste verzoek te verstrekken adviesverkooprijzlijst.

### Artikel 3. Hoeveelheid

3.1 Van Loon behoudt zich het recht voor, om ineens verkochte zaken of een ineens afgeroepen hoeveelheid zaken in gedeelten af te leveren. Op de plaats van levering vastgestelde maten en gewichten zijn bindend, enkel indien wordt geleverd over een geijkte meter met onderdrukstelsysteem. In andere gevallen zijn de maten en gewichten van de installatie, tank, cilinder en/of fles waaraan/waarin wordt afgeleverd, maatgevend. De wederpartij is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en desgewenst de goederen voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.

3.2 Deellevering van een grotere levering of als deel van een (ineens) verkochte zaak en/of afgeroepen hoeveelheid heeft niet tot gevolg dat Van Loon in gebreke is met leveren van enige zaak.

### Artikel 4. Levertijd

4.1 Levering geschiedt binnen de termijn, dan wel op het tijdstip, als vermeld in de overeenkomst c.q. als door wederpartij met Van Loon is overeengekomen.

4.2 Deze termijn, respectievelijk tijdstip zijn te beschouwen als een termijn, respectievelijk tijdstip van orde. Een leveringstermijn/tijdstip is nimmer een fata(a)l(e) termijn/tijdstip.

4.3 Overschrijding daarvan heeft niet tot gevolg dat Van Loon in gebreke en/of verzuim is. Alle kosten en andere schade, voor Van Loon voortvloeiende uit niet-tijdige inontvangstneming van het geleverde product door wederpartij, komen voor rekening van de wederpartij.

4.4 Indien Van Loon in gebreke zou zijn ten aanzien van (tijdig) leveren, dan dient de wederpartij Van Loon hieromtrent onverwijld, telefonisch als ook schriftelijk, in kennis te stellen en dient Van Loon in de gelegenheid te worden gesteld alsnog tot levering over te gaan, en dient, indien de wederpartij tot levering/nakoming een termijn stelt, de bedoelde termijn redelijk te zijn.

### Artikel 5. Levering

5.1 Levering geschiedt, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, af depot, magazijn of fabriek van Van Loon.

5.2 De door de wederpartij bestelde en/of afgeroepen hoeveelheden zullen in (een) door Van Loon vast te stellen (deel)leverantie(s) worden uitgevoerd. Indien is overeengekomen dat de zaken door Van Loon naar een door de wederpartij op te geven adres zullen worden vervoerd, gaat de vervoersplicht van Van Loon niet verder dan tot de plaats die voor het door Van Loon gekozen vervoermiddel redelijkerwijze bereikbaar is, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan de door Van Loon ingeschakelde personen waaronder de chauffeur van het vervoermiddel.

5.3 Van Loon zal immer trachten (als blijkt) van de levering een afleveringsbon te laten ondertekenen door de wederpartij. Indien dit om wat voor reden ook niet mogelijk is (geweest), en/of niet is geschied, dan geldt dit niet als feit dat gezien wordt als niet-levering; een niet door de wederpartij ondertekende afleveringsbon dan wel het ontbreken daarvan kan niet gelden als bewijs voor het feit dat niet geleverd is.

5.4 Het door de wederpartij aanvaarden van de levering geldt als voldoende bewijs van levering door Van Loon.

5.5 Ook een feitelijke overgave van zaken, (alswel handelingen daartoe) die door de wederpartij (zelf) is(zijn)/word(en)(t) bewerkstelligd, geld(en)(t) als bewijs van levering van de zaken door Van Loon.

5.6 De wederpartij is gehouden zich ervan te vergewissen dat afgeleverde zaken voldoen aan het door hem bestelde en of de zaak geschikt is voor het doel waarvoor hij de zaak wenst te gebruiken op het moment van levering. Indien de wederpartij hierin afwijkingen constateert is de wederpartij gehouden dit direct telefonisch en/of per e-mail onderbouwd aan Van Loon kenbaar te maken, alsook dat (navolgend) schriftelijk bericht is vereist. Dit geldt eveneens indien na tijdstip levering, onvolkomenheden en/of schade, ook indien gevolg van normale slijtage, aan de dag komen aan zaken welke in eigendom van Van Loon zijn en/of blijven. Het is de wederpartij niet toegestaan zonder expliciete schriftelijke

toestemming van Van Loon, reparaties, wijzigingen, vervanging of wat ook, aan die zaken aan te brengen.

#### Artikel 6. Emballage

6.1 De emballage, voor zover niet in de prijs begrepen, wordt in bruikleen of tegen betaling van een huursom, waarborgsom en/of statiegeld verstrekt en blijft derhalve in eigendom van Van Loon. Wederpartij is gehouden deze emballage ten spoedigste en in ongeschonden staat franco aan Van Loon te retourneren. Bij gebreke hiervan zal wederpartij aan Van Loon de kostprijs van nieuwe emballage, ter vervanging van de niet teruggezonden, beschadigde en/of geschonden emballage moeten vergoeden.

6.2 Van Loon is gerechtigd voor emballage een waarborgsom c.q. statiegeld aan de wederpartij in rekening te brengen, en dit bedrag alsook een bedrag terzake een eventuele vooruitbetaalde huursom, onder zich te houden totdat de emballage geretourneerd is en mits de emballage ongeschonden geretourneerd is.

6.3 Van Loon is gerechtigd, een betaald bedrag terzake vooruitbetaalde huursom, waarborgsom en/of statiegeld, onder zich te houden, ook als de emballage reeds aan hem is geretourneerd doch wanneer nog een (nieuwe) vordering op wederpartij bestaat (ontstaat), al dan niet voortvloeiend uit huur, waarborgsom of statiegelden, en dit naar oordeel van Van Loon wenselijk is.

6.4 Vooruitbetaalde huursommen, statiegelden en/of waarborgsommen, door een wederpartij voldaan aan Van Loon, kunnen enkel naar wens van Van Loon voor verrekening in aanmerking komen op een eventuele openstaande vordering op die wederpartij, ook in het geval dat de emballage reeds aan Van Loon geretourneerd is. In voorkomend geval is Van Loon niet gehouden de betaalde statiegelden en/of waarborgsommen c.q. vooruitbetaalde huursommen, terug te betalen aan die wederpartij ondanks dat die de emballage heeft geretourneerd. Van Loon is in voorkomend geval gerechtigd de betaalde statiegelden en/of waarborgsommen, c.q. de vooruitbetaalde huursommen te behouden en op haar vordering op die wederpartij in mindering te laten strekken.

6.5 In geen geval kan de wederpartij aanspraak maken op terugbetaling van waarborgsom(men) en/of statiegeld(en) en/of vooruitbetaalde huursom(men), indien de zaak waarop het statiegeld betrekking heeft c.q. waarop de betaling tot waarborg strekt c.q. de huursom betrekking heeft, niet volledig onbeschadigd aan Van Loon is geretourneerd.

6.6 In geval sprake is van een vooruitbetaalde huursom in de leden 2,3,4 en 5 van dit artikel, geldt het daar gestelde ongeacht of de/een huurperiode(n) reeds is/zijn verstreken en/of ongeacht of een nieuwe huurperiode is aangevangen, op het moment van het beroep op de betreffende bepaling.

6.7 Alle eventuele vervoerkosten terzake emballage zijn voor rekening van de wederpartij.

6.8 De wederpartij is niet gerechtigd (een) fles(sen), cilinder(s), tank en/of andere emballage, welke eigendom zijn van Van Loon of door Van Loon is/wordt gekeurd en/of onderhouden, te laten (her)vullen door anderen dan Van Loon. Bij overtreding van deze bepaling is de wederpartij een terstond opeisbare boete verschuldigd aan Van Loon, groot, € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro en nul eurocent) exclusief BTW 21 % per gevulde eenheid (fles c.q. cilinder, tank of wat ook), welk bedrag, alsdan vermenigvuldigd met het aantal eenheden (met een minimum van één) tevens geldt als minimum-boetebedrag, welk bedrag vervolgens vermeerderd wordt met het bedrag van de door Van Loon gehanteerde verkoopprijs voor alle volledige vulling(en) volgens de dagprijs gehanteerd door Van Loon op de dag van bemerking van de overtreding, te vermenigvuldigen met het aantal malen dat ge- en/of hervuld is, te bepalen naar vaststelling door Van Loon, welke vaststelling onder meer mogelijk wordt uit op vordering van Van Loon verkregen inzicht in de administratie van de wederpartij, aan welke vordering de wederpartij terstond en volledig zijn medewerking zal verlenen, dan wel of bij ontbreken van voornoemde vaststelling(smogelijkheid), te bepalen naar gemotiveerd oordeel en/of bepaling - bij onmogelijkheid van vaststelling van het exacte aantal malen - door Van Loon. Een en ander geldt onverminderd het recht van Van Loon, schadevergoeding te vorderen indien voor Van Loon schade ontstaan is, ontstaat en/of nog zal ontstaan; (een) boete(s) als bedoeld in dit artikel geldt (gelden) enkel als boete en strekt (strekken) niet in mindering op eventuele schade(vergoeding).

## Artikel 7. Risico-overgang en vervoer, transport

7.1 De wederpartij draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik waarop deze aan hem zijn afgeleverd, waarbij onder ogenblik van aflevering ook wordt verstaan, het ogenblik dat wederpartij (zich) de beschikking had (had verschaft) over de zaken.

7.2 Is overeengekomen dat zaken door de wederpartij zelf worden vervoerd dan draagt die het volledige risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik waarop deze het depot/magazijn/fabriek van Van Loon verlaten of door wederpartij anderszins uit de macht van Van Loon worden gebracht. Dit is tevens het moment van levering van de zaken aan de wederpartij.

7.3 Is overeengekomen dat de bestelde en/of afgeroepen zaken door Van Loon vervoerd zullen worden, dan zijn de zaken aan de wederpartij afgeleverd op het moment, waarop de zaken door Van Loon op het door de wederpartij op de bestelling aangegeven adres zijn gedeponneerd, al dan niet met feitelijke in ontvangst name door de wederpartij. Alsdan bepaalt Van Loon de wijze van vervoer en sluit die een verzekering af ter dekking van het risico van breuk/beschadiging, verlies, vermissing of diefstal der zaken tijdens het vervoer. In ieder geval is de wederpartij verplicht het geleverde bij aankomst te onderzoeken; ingeval zich (mogelijk) een (verzekerd) evenement als hiervoor bedoeld heeft voorgedaan, is de wederpartij verplicht, daarvan onverwijld door de vervoerder aantekening op de vrachtbrief of de pakbon te laten maken, welk document eveneens onverwijld naar Van Loon moet worden verzonden, en zich terstond met Van Loon in verbinding te stellen teneinde deze op de hoogte te stellen.

7.4 Bovendien geldt alsdan dat, ingeval de zaken niet behouden afgeleverd worden, Van Loon enkel naar haar inzicht, eventueel de beschadigde en/of gebrekkige en/of ontbrekende zaak kan herstellen en/of vervangen, dan wel een eventuele verzekeringsuitkering aan de wederpartij door zal betalen; Van Loon is niet gehouden tot enige andere prestatie dan de voornoemde. Ingeval een uitkering uit verzekering plaatsvindt, overstijgt deze nimmer de hoogte van het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag vermeerderd met het eigen risico van Van Loon. Ingeval het voor Van Loon geen verzekerd evenement betreft en de verzekeraar keert niet uit, dan is de door Van Loon te betalen uitkering terzake beperkt tot enkel het bedrag van schade met betrekking tot de afgeleverde zaak en nimmer hoger dan dat deel van het factuurbedrag, dat op die afgeleverde zaak betrekking heeft.

7.5 Van Loon is gerechtigd, indien zij een naar haar inzicht daartoe aanleiding gevende situatie met betrekking tot levering van een zaak, constateert, van levering af te zien. Zij zal daarvan terstond mededeling doen aan de wederpartij en met de wederpartij in overleg bepalen of alsnog geleverd moet worden en onder welke condities. Van Loon zal daar immer betrachten het belang van de wederpartij zo goed als mag worden verwacht, in acht te nemen.

7.6 De wederpartij draagt tijdens door hemzelf verzorgd transport, volledig en enkel zelf het risico en de rekening van breuk/beschadiging, verlies, vermissing, diefstal, en/of ((on)vrijwillige) vervreemding voor het alsdan volledige optredende schadebedrag voor de wederpartij, derden en/of Van Loon.

7.7 De wederpartij is verplicht maatregelen te nemen om voorspoedig laden en lossen van zaken mogelijk te maken. Bij gebreke hiervan is Van Loon gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij te laden en lossen, en zonodig op te (doen) slaan, waarmee aan de plicht van levering door Van Loon is voldaan.

7.8 Transport geschiedt enkel tegen de door Van Loon vastgestelde tarieven.

7.9 Als uitgangspunt voor laad- c.q. losplaats, geldt één plaats; als uitgangspunt voor laadtijd geldt een maximum van 15 minuten; voor lostijd geldt eveneens een maximumtijd van 15 minuten.

7.10 De wederpartij is verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid en berijdbaarheid van de laad- en loslocatie. Ter beoordeling hiervan is enkel het oordeel van Van Loon c.q. (een) door hem ingeschakelde(n), waaronder de chauffeur, bepalend. De laad- en loslocatie dient voor alle transportmiddelen van Van Loon c.q. de door haar ingeschakelde(n) bereikbaar, toegankelijk en berijdbaar te zijn. Hiervan dient door de wederpartij alvorens Van Loon de prijs aangeeft voor levering, en alvorens Van Loon levert, informatie te worden verstrekt. Eventuele (gevolg)kosten, waaronder begrepen extra laad- en/of lostijd, als gevolg van nalaten van (tijdig) verstrekken van informatie, onjuiste informatie of onvoorziene

omstandigheid aan de zijde van wederpartij en/of derden, worden bij de wederpartij in rekening gebracht.

7.11 Van Loon behoudt zich het recht voor zaken in delen te lossen en/of laden.

7.12 Indien zaken door de wederpartij worden bezorgd en/of (op/af)gehaald, verplicht de wederpartij zich voor passende assistentie daarbij (onder meer bij laden en lossen en gereed brengen (zaken voor) transport) zorg te dragen. Bij het ontbreken van deze hulp zullen meerkosten worden berekend waarbij als uitgangspunt de gemaakte kosten aan zijde van Van Loon gelden.

7.13 Zaken dienen bij moment van wisselen of laden door Van Loon, ordelijk en zo dicht mogelijk bij elkaar opgesteld te staan om een spoedig laden en transport te bevorderen, bij gebreke waarvan Van Loon de uit dat gebrek voortvloeiende kosten volledig in rekening zal brengen bij de wederpartij. Een en ander is uitsluitend ter beoordeling aan Van Loon c.q. de door haar ingeschakelde(n), waaronder de chauffeur van Van Loon.

7.14 Van Loon behoudt zich het recht voor, bij zon- en feestdagen, alsmede bij werkdagen voor 07.00 uur en na 18.00 uur, extra kosten in rekening te brengen.

7.15 Transportmiddelen en emballage van Van Loon of derden kunnen indien door Van Loon gewenst, te allen tijde bij de wederpartij worden gestald gedurende dat zaken van Van Loon zich bij de wederpartij bevinden. Van Loon verplicht zich niet tot het op- en afladen van transportmiddelen en/of uitstellen of uitventen van zaken bij de wederpartij en/of derden.

7.16 Indien de wederpartij het voornoemde in vorige artikelen op enige andere wijze wenst, dan worden de daaruit voortvloeiende kosten doorberekend aan de wederpartij.

#### Artikel 8. Veiligheid

8.1 Wederpartij zal bij ontvangen, transport en gebruik van de door Van Loon afgeleverde (vloeibare) gasen en andere door Van Loon geleverde zaken, alle benodigde veiligheidsvoorschriften en -zaken in acht nemen en er tevens op toezien, dat veiligheidsvoorschriften, welke door Van Loon aan wederpartij worden verstrekt, daadwerkelijk aan hem ter hand worden gesteld; de wederpartij dient daar zonedig naar te vragen.

8.2 De wederpartij zal er tevens voor zorgdragen dat deze voorschriften ter hand worden gesteld aan de feitelijke gebruiker(s) zowel ten aanzien van direct als indirect gebruik.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Doet zich onverhoopt bij de uitvoering van de overeenkomst, waaronder mede begrepen is het niet uitvoeren daarvan, een gebeurtenis voor die tot aansprakelijkheid van Van Loon leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Van Loon afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

9.2 Van Loon is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfs- of andere (gevolg)schade, geleden door de wederpartij en/of derden, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

9.3 De wederpartij is verplicht er op toe te zien, de door Van Loon geleverde zaken door Van Loon bij aflevering op nette en veilige wijze in daartoe geschikte ruimten opgeslagen te (doen of laten) houden en ervoor zorg te dragen dat met die zaken op nette en veilige wijze wordt omgegaan. De wederpartij is verplicht geleverde zaken ook als zodanig op correcte, nette en veilige wijze opgeslagen te houden.

9.4 De wederpartij is aansprakelijk voor de volledige kosten voor Van Loon welke optreden als gevolg van onvakkundige en/of ondeskundige en/of anderszins onkundige behandeling en/of reparatie van zaken van Van Loon, alsook voor het gebruik van ongeschikte accessoires en voor iedere andere vorm van enige oorzaak die niet als normale slijtage van een zaak kan worden beschouwd, en dit alsook onder verwijzing naar artikel 5.6 van deze voorwaarden. Alle dientengevolge ontsta(and)e kosten komen volledig voor rekening van de wederpartij.

9.5 De wederpartij is verplicht Van Loon te vrijwaren voor alle aanspraken wegens schade door wederpartij of derden, opgetreden doordat door wederpartij en/of derden niet aan de genoemde verplichtingen is voldaan.

9.6 Ingeval wederpartij enige zaak slecht heeft onderhouden, aan de zaak wijzigingen respectievelijk aanpassingen heeft aangebracht dan wel de zaak heeft verbonden of heeft gebruikt in combinatie met andere, niet van Van Loon afkomstige originele onderdelen/producten/zaken, danwel zaken en/of producten al dan niet van Van Loon

afkomstig, onjuist heeft verbonden, gebruikt, verwerkt en/of toegepast, dan is Van Loon niet aansprakelijk voor enige schade al dan niet aan dit product/deze zaak en schade opgetreden al dan niet ten gevolge van deze zaak/dit product.

9.7 Indien de wederpartij, Van Loon aansprakelijk wenst te stellen voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welken hoofde ook ontstaan, is hij verplicht uit eigener beweging aan Van Loon aan te tonen dat hij de geleverde zaken op verantwoorde wijze heeft behandeld, een en ander in verhouding tot de aard van de zaak.

9.8 Ieder door, vanwege en/of via Van Loon gegeven advies met betrekking tot opslag, vervoer, gebruik of toepassing van de door Van Loon geleverde zaken is geheel vrijblijvend. Van Loon is nimmer aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd of ontstaan, die direct dan wel indirect het gevolg is van het (niet-)opvolgen van een dergelijk advies.

9.9 In alle gevallen waarin Van Loon een beroep op het in het voorgaande bepaalde toekomt, kunnen eventueel aangesproken werknemers en hulppersonen van Van Loon eveneens een beroep daarop doen, als was dit door de betrokken werknemers en hulppersonen bedongen.

9.10 Voor zover Van Loon werkzaamheden aanneemt die door onderaannemers c.q. andere door die onderaannemer en/of Van Loon ingeschakelde derden worden uitgevoerd is de aansprakelijkheid van Van Loon hier secundair en gelimiteerd. De onderaannemer/derde is primair aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde werkzaamheden.

#### Artikel 10. Reclames

10.1 Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op door Van Loon gedane of niet gedane leveringen of op haar facturen, moeten onder nauwkeurige opgave van de aard en de oorzaak en reden(en) van de klacht schriftelijk bij Van Loon worden ingediend binnen zeven dagen nadat de zaken aan de wederpartij (gelden te) zijn afgeleverd dan wel de factuur is verzonden. Na verloop van de hiervoor gestelde termijn is reclameren niet meer mogelijk.

10.2 De wederpartij verplicht zich zijn volledige medewerking te verlenen aan al hetgeen Van Loon noodzakelijk acht om de gegrondheid van de klacht na te trekken, waaronder begrepen inspectie van leveringen door of vanwege Van Loon. Onverkort blijft ook dan overigens de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn van toepassing voor tijdige melding door de wederpartij. Van Loon is niet verplicht binnen zeven dagen de in dit artikel bedoelde natrekking te hebben uitgevoerd; Van Loon zal hiertoe alsdan een redelijke termijn bepalen en wederpartij is verplicht met deze termijn in te stemmen.

10.3 Zaken mogen niet door de wederpartij worden teruggestuurd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Loon.

10.4 Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning dat de klacht gerechtvaardigd is. Na verkregen toestemming moeten de zaken, tenzij deze beschadigd ontvangen zijn, in ongeschonden staat in originele verpakking aan Van Loon worden teruggezonden op kosten en voor risico van de wederpartij. Teruggezonden zaken houdt Van Loon onder zich voor rekening en risico van de wederpartij.

10.5 Speciaal bestelde artikelen zijn niet van reclame uitgesloten, doch kunnen uitsluitend worden gereclameerd mits er een gegronde klacht ten aanzien van dat artikel, enkel gerelateerd aan louter een ondeugdelijke staat waarin het artikel verkeert, aldus niet gerelateerd aan een eventuele (kennelijk gebleken) onjuiste, doch ten aanzien van het artikel, evenwel deugdelijke specifieke eigenschap, aan ten grondslag ligt. Speciaal bestelde artikelen kunnen, enkel tenzij van het voornoemde sprake is, door Van Loon niet retour worden genomen.

10.6 Niet-verwisselbare artikelen en/of zaken worden door Van Loon niet retour genomen en er wordt door Van Loon geen vergoeding en/of restitutie in geld voor gegeven.

10.7 Verwisselbare zaken en/of artikelen, waaronder ook emballage, kunnen enkel worden verwisseld; verwisselbare artikelen en/of zaken worden door Van Loon niet retour- of ingenomen onder betaling of restitutie van enig geldbedrag.

10.8 Zaken buiten de eigendom van Van Loon worden nimmer door Van Loon ingenomen en nimmer wordt door Van Loon voor deze zaken enige vergoeding gegeven.

#### Artikel 11. Betaling

11.1 Van Loon is te allen tijde gerechtigd uitsluitend tegen contante betaling of onder rembours te leveren.

11.2 Indien na het sluiten en/of totstandkomen van enige overeenkomst, Van Loon ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn betalings- en/of andere verplichtingen niet zal nakomen, is Van Loon bevoegd levering en verzending uit te stellen, totdat de wederpartij naar inzicht van Van Loon, genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft verschaft. De wederpartij is alsdan aansprakelijk voor de door Van Loon door verdraagde (af-)levering en verzending geleden en te lijden schade en dient deze schade volledig, op eerste aantoning, aan Van Loon te vergoeden.

11.3 Tenzij Van Loon gebruik heeft gemaakt van haar in lid 1 omschreven bevoegdheden, is de wederpartij verplicht het door hem verschuldigde binnen de op de factuur vermelde termijn ten kantore van Van Loon of op een door Van Loon aan te wijzen bank- of girorekening, netto en in door Van Loon aangegeven valuta, te voldoen.

11.4 Nalatigheid van de wederpartij terzake van het afnemen van zaken, dan wel geschillen met betrekking tot de levering, laten de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet en onverkort.

11.5 Indien door Van Loon in gedeelten wordt geleverd, is Van Loon bevoegd per deellevering te factureren en is Van Loon niet tot verdere leveringen verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen reeds zijn betaald, onverminderd het overige in de leden van dit artikel bepaalde.

11.6 Indien de wederpartij op de vervaldag niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij, zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de dan actuele handelsrente, vermeerderd met 3%punten over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom. De volledige kosten van incasso, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de wederpartij. Zie ook artikel 15. Gerechtelijke kosten omvatten alle door Van Loon gemaakte proceskosten en gerelateerde kosten en verschotten, ook voorzover deze een proceskostenveroordeling volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven overtreffen. Alle overige kosten, aangewend teneinde dat Van Loon haar vordering voldaan ziet, zijn eveneens en volledig voor rekening van wederpartij.

11.7 Van het vorenstaande wordt slechts afgeweken voorzover dwingende wetsbepalingen dat bepalen.

11.8 De wederpartij is nimmer gerechtigd zijn betalingsverplichting op enige wijze te verrekenen dan wel op te schorten, dan wel te korten op betalingen.

11.9 Indien Van Loon op enig moment ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn betalings- en/of andere verplichtingen niet zal nakomen, waaronder begrepen bij wederpartij het overlijden, stilleggen, liquidatie, (voorgenomen) faillissement, (voorgenomen) surséance, (voorgenomen) toepassing van schuldsanering, (voorgenomen) onder curatelestelling, het (aankomend) verlies van vrije beschikking(sbevoegdheid) over (een deel van) het vermogen van en door de wederpartij alsook beslagen daarop, alsook (voorgenomen) (rechts)handelingen en/of (trans)acties aan zijde van de wederpartij die zulk een bedoelde en/of een bepaalde omstandigheid doen vermoeden, worden alle vorderingen van Van Loon op de wederpartij, onmiddellijk, ineens en ten volle opeisbaar.

11.10 Van Loon is gerechtigd (een) vordering(en) die zij van een wederpartij heeft te vorderen of zal hebben te vorderen, of aan de wederpartij is, of zal zijn verschuldigd, te verrekenen met vorderingen die Van Loon of enige andere onderneming waaraan Van Loon gelieerd is, uit welken hoofde ook, te eniger tijd van wederpartij en/of een aan wederpartij, gelieerde partij, heeft te vorderen dan wel aan hem is verschuldigd.

11.11 Van Loon is gerechtigd ingeval een wederpartij zijn (betalings)verplichting(en) niet nakomt, nagekomen is of vermoedelijk niet na zal (kunnen) komen, haar vordering op die wederpartij, als vatbaar voor regres en/of subrogatie, bij derden - al dan niet gelieerd aan de wederpartij - die al dan niet met betrekking tot de onderhavige vordering(en), een verbintenis en/of overeenkomst met de aanvankelijke wederpartij waren aangegaan en/of hiertoe de (mogelijke) intentie hadden, in te dienen, op te vorderen en te verhalen onder dezelfde condities en met toepasselijkheid van dezelfde bepalingen als die golden ten aanzien van de (aanvankelijke) wederpartij.

## Artikel 12. Gevolgen van niet tijdige betaling

12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 13 wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij, die de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en, enkel naar inzicht van Van Loon, genoegzaam zekerheid stelt voor voldoening daarvan.

12.2 Door de ontbinding worden alle bestaande vorderingen van Van Loon op de wederpartij, onmiddellijk volledig opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle alsdan door Van Loon geleden en te lijden schade.

12.3 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige met Van Loon gesloten overeenkomst voortvloeien alsmede ingeval van stillegging of liquidatie van de zaken van de wederpartij of diens overlijden, is Van Loon gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (en het door Van Loon geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen) zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist en/of betaling van het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen worden vorderingen onmiddellijk opeisbaar conform het gestelde in artikel 12.2 voorgeand. De wederpartij is aansprakelijk voor alle alsdan door Van Loon geleden en te lijden schade.

## Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De door Van Loon geleverde zaken blijven eigendom van Van Loon totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met Van Loon gesloten overeenkomsten is nagekomen, alsook eventuele vorderingen wegens niet-nakoming van de overeenkomst(en) door de wederpartij aan Van Loon heeft voldaan, waaronder ook eventuele bijkomende kosten, schadevergoedingen en rente. De eigendom gaat eerst over op de wederpartij indien en zodra hij aan alle op dat moment bestaande verplichtingen jegens Van Loon heeft voldaan. Er geldt een doorlopend uitgebreid eigendomsvoorbehoud, niet aan een specifieke zaak gebonden, van toepassing zolang Van Loon enige vordering op de wederpartij heeft of zal hebben, ten aanzien van alle aan wederpartij geleverde zaken ook voor zover die zaken door de wederpartij specifiek wel aan Van Loon betaald zijn, al dan niet terwijl deze en andere zaken onbetaald zijn gebleven, ongeacht of zaken nog in de macht van wederpartij verkeren. De wederpartij dient de algemene toepasselijkheid van uitgebreid eigendomsvoorbehoud immer aan zijn afnemer - zijn wederpartij - kenbaar te maken, alsook te vermelden aan die afnemer dat Van Loon er bij die afnemer en derden een beroep op kan doen en alsdan de za(a)k(en) bij die afnemer/derden kan opvorderen c.q. betaling van de vordering van Van Loon op zijn wederpartij, kan vorderen van de afnemer/derde(n). Op uitgebreid eigendomsvoorbehoud behoeft Van Loon geen expliciet beroep te doen; het uitgebreid eigendomsvoorbehoud is te allen tijde van kracht en wordt door de wederpartij uitdrukkelijk aanvaard en gerespecteerd.

13.2 Behoudens uitdrukkelijk afwijkend schriftelijk beding behoudt Van Loon de eigendom van de zaken eveneens voor, voor hetgeen de wederpartij aan Van Loon verschuldigd is of wordt uit hoofde van eerdere of latere overeenkomsten krachtens welke Van Loon zaken heeft geleverd of zal leveren en/of naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten, dan wel uit hoofde van tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, eveneens indien de wederpartij voor zijn verplichtingen als voornoemd genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

13.3 De door Van Loon afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt c.q. doorverkocht. Overigens, ook verwijzend naar, en, onverkort en onverminderd de toepasselijkheid van art. 11.1 van deze algemene voorwaarden, is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden en/of er anderszins enig (beperkt) recht op te doen/laten vestigen.

13.4 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er naar inzicht Van Loon gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Van Loon gerechtigd ook reeds

geleverde zaken, waarop op enige wijze/vorm haar eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden, die de zaak voor koper houden, weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hieraan direct en alle medewerking te verschaffen op straffe van een direct opeisbare boete van 10 % van het volledige aan Van Loon verschuldigde bedrag, per dag.

13.5 De wederpartij verplicht zich, zonder dat Van Loon daartoe behoeft te verzoeken, alle aanspraken van de wederpartij met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Van Loon op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:329 BW alsook de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud van Van Loon geleverde zaken te verpanden aan Van Loon op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:329 BW, en iedere afnemer van al het vorenstaande aantoonbaar schriftelijk op de hoogte te stellen.

13.6 Zolang de eigendom van de door Van Loon geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht de zaken, naar behoren tegen schade, brand, vervreemding en diefstal te verzekeren. De wederpartij is desgevraagd verplicht aan Van Loon de polis en bewijzen van betaling van de verzekeringspremie ter inzage te verstrekken. Ongeacht of uitkering uit verzekering op enig moment (noodzakelijk) volgt, is de wederpartij immer voor het volledige bedrag van de (ontstaande) openstaande vordering van Van Loon op de wederpartij, aansprakelijk, alsook voor overige schade indien die blijkt.

13.7 De wederpartij is verplicht onverwijld telefonisch, per e-mail en schriftelijk mededeling te doen van aanspraken van derden op onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken alsmede van pogingen van derden om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen c.q. enig (pand)recht te vestigen. De wederpartij is voorts verplicht de mededeling als voornoemd onverwijld schriftelijk aan Van Loon te bevestigen.

13.8 Zodra Van Loon dit op enig moment wenselijk acht zal zij het in uitvoering brengen van zijn eigendomsvoorbehoud bewerkstelligen zonder dat alsdan het inroepen c.q. een termijnstelling vereist zal zijn. Een in kennisstelling, doch alsdan terstond, aan de wederpartij per telefoon, e-mail, fax en/of geschrift is voldoende. De wederpartij zal aan de tenuitvoerlegging onmiddellijk zijn volledige medewerking verlenen.

13.9 De wederpartij is verplicht, de volledige vorm, strekking en reikwijdte als in dit volledige artikel vermeld ten aanzien van eigendomsvoorbehoud van Van Loon, bekend te maken aan iedere opvolgende wederpartij - afnemer - van wederpartij, ongeacht of tussen haar en die opvolgende wederpartij - afnemer - daadwerkelijk een overeenkomst met de wederpartij komt te ontstaan, met de uitdrukkelijke vermelding dat er ingevolge de bepalingen in deze voorwaarden, sprake is van een kettingbeding. Ingeval dit kettingbeding niet wordt gerespecteerd door de c.q. een (opvolgende) wederpartij, dan is de wederpartij in eerste lijn aansprakelijk voor alle door Van Loon geleden c.q. te lijden schade. Bij in gebreke zijn met de hier bedoelde kennisgeving aan derden omtrent het eigendomsvoorbehoud door de wederpartij aan zijn wederpartij - afnemer - verbeurt de wederpartij ten gunste van Van Loon een direct opeisbare boete voor iedere overtreding/ieder nalaten. De boete is gelijk aan tweemaal het factuurbedrag van de levering waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is/was.

13.10 De wederpartij geeft, bij levering aan zijn afnemer van zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, Van Loon hiervan kennis alsook dat de betaling van die zaken door die wederpartij, terstond aan Van Loon vervalt als wel dat Van Loon - secundair - gerechtigd is, betaling bij de wederpartij van wederpartij, en zover nodig, in verdere opvolgingslijn van wederpartij/afnemer, op te vorderen dan wel uitvoering te geven aan het eigendomsvoorbehoud van Van Loon.

13.11 Enig, doch ook alle, volledig(e) schade(n) en/of gevolg(en) en/of enige (andere) vorm van kosten enig verband houdend met het (niet) respecteren c.q. (onjuist of niet) geven van uitvoering aan dit artikel van eigendomsvoorbehoud, en/of het onmogelijk (ge)worden (zijn) van uitvoeren van het beroep op eigendomsvoorbehoud, als ook ingeval van gevolg en/of uitvoering geven aan (het beroep op) enige vorm(en) van eigendomsvoorbehoud in welke zin ook voor Van Loon, ongeacht of dit voor de wederpartij vrijwillig of onvrijwillig, actief, of passief, is geschied, is/zijn voor volledige rekening en risico van de wederpartij en leveren een op het moment van verschijnen, terstond volledig opeisbare vordering van Van Loon op de wederpartij op als wel dat wederpartij daarbij ten gunste van Van Loon een direct opeisbare boete voor iedere overtreding/ieder nalaten verbeurt. De boete is gelijk aan

tweemaal het factuurbedrag van de levering waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is/was. Wederpartij aanvaardt al deze bepalingen uitdrukkelijk.

13.12 De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van betreffende zaak indien dit recht gunstiger is voor Van Loon, tenzij Van Loon anders bepaalt.

#### Artikel 14. Zekerheid

14.1 Ten aanzien van de zaken die onder het uitgebreide eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, is de wederpartij uitdrukkelijk niet bevoegd de zaken te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, tenzij Van Loon haar schriftelijk en uitdrukkelijk anders bericht. De onbevoegdheid dan wel het verbod heeft verbintenisrechtelijke als wel goederenrechtelijke werking.

14.2 De wederpartij die handelt in strijd met het bepaalde in het eerste lid verbeurt ten gunste van Van Loon een boete voor iedere handeling die onder een van de aldaar vermelde verboden valt. De boete is gelijk aan tweemaal het factuurbedrag. Een en ander laat onverlet en onverminderd het recht van Van Loon, om naast de boete vergoeding van de door Van Loon geleden en te lijden schade te vorderen.

14.3 Van Loon is bevoegd door een onafhankelijke accountant controle te doen uitoefenen in de boeken van de wederpartij teneinde aldus te kunnen nazien op de naleving van het in het eerste lid bepaalde.

#### Artikel 15. Incassokosten

15.1 Is de wederpartij in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens FVB, dan komen alle kosten van FVB ter verkrijging van voldoening van haar vordering voor rekening van wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd, over de openstaande som waarin ook wordt begrepen de olopende rente als bedoeld in art. 9.6, conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK) vanaf 1 juli 2012, welke staffel de daarvoor geldende indexeringen volgt en thans - per 1 mei 2014 - neerkomt op:

Hoofdsom t/m	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 2.500,--	15% over de hoofdsom	€ 375,-- (met een minimum van € 40,--)
€ 5.000,--	€ 375,-- + 10% over (hoofdsom minus € 2.500,--)	€ 625,--
€ 10.000,--	€ 625,-- + 5% over (hoofdsom minus € 5.000,--)	€ 875,--
€ 200.000,--	€ 875,-- + 1% over (hoofdsom minus € 10.000,--)	€ 2.775,--
Boven € 200.000,--	€ 2.775,-- + 0,5% over (hoofdsom minus € 200.000,--)	€ 6.775,--

15.2 Buiten het vorenstaande is FVB gerechtigd overige en verdere tot volledige schadevergoeding te vorderen naast de kosten van FVB ter verkrijging van voldoening zowel buiten als in rechte, in alle instanties. Gerechtelijke kosten omvatten alle door FVB gemaakte proceskosten en gerelateerde kosten en verschotten, ook voor zover deze een proceskostenveroordeling volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven overtreffen.

#### Artikel 16. Risico en overmacht

16.1 Aan Van Loon kunnen ondermeer de volgende gebeurtenissen niet als toerekenbare tekortkomingen worden toegerekend: (burger)oorlog, (burger)oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, blokkade, oproer, in- en uitvoerverboden, handelsverboden, gehele of gedeeltelijke inbeslagname, of opvordering van voorraden bij Van Loon of haar toeleveringsbedrijven door burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, overstromingen, overige onheil met zich meebrengende weersomstandigheden, epidemie, brand, diefstal, onvrijwillige vervreemding, verkeersstagnatie, transportvertragingen door welke oorzaak dan ook en ongeacht of het transportmiddel van Van Loon, een derde, dan wel van een derde transporteur betreft, gebrek aan vervoersruimte, niet- of niet-tijdige levering door toeleveranciers van Van Loon, stakingen, boycot, machinestoring, vernielingen, bezettingen en andere stagnaties in het bedrijf van Van Loon of haar toeleveringsbedrijven, alsmede een zodanige schaarste al dan niet als gevolg van prijsstijgingen van het product en

overheidsmaatregelen, respectievelijk orders, alsook alle overige niet voorzienbare en/of stagnatie met zich meebrengende omstandigheden waardoor levering of een andere uitoefening van bedrijf door Van Loon, geheel of gedeeltelijk onmogelijk dan wel bemoeilijkt wordt.

#### Artikel 17. Garantie

17.1 Er is slechts sprake van garantie indien en voor zover deze door Van Loon op schrift is gesteld en alsdan voor de beschreven duur.

17.2 Een door Van Loon gegeven garantie is beperkt tot herstel van eventuele materiaal- of fabricagefouten, of, dit ter keuze aan Van Loon, tot vervanging van de geleverde zaak.

17.3 Garantie kan nimmer verder strekken dan de garantie gegeven door de leverancier en/of fabrikant aan Van Loon; ingeval de zaak uit meerdere zaken bestaat, is hierin de kortste garantietermijn op een (onder)deel van die zaak, voor de duur van de garantie bepalend.

17.4 Een garantieverplichting van Van Loon vervalt indien de wederpartij of (een) derde(n) (zelf of door derden buiten Van Loon), wijzingen en of reparaties aan de zaak laat uitvoeren of laat uitvoeren, en/of een verkeerd(e) product en/of zaak (heeft) toe(ge)past, ook als dit in/gedurende de garantieperiode is geschied.

#### Artikel 18. Recht van substitutie

18.1 Van Loon is gerechtigd deze overeenkomst, onder haar verantwoordelijkheid, te doen uitvoeren door een onderaannemer c.q. een door deze en/of Van Loon aangewezen derde. De aansprakelijkheid van Van Loon is hier secundair en gelimiteerd zoals omschreven in artikel 9.10 in deze bepalingen.

#### Artikel 19. Intellectueel en industrieel eigendom(srecht) en auteursrecht

19.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten en/of auteursrechten welke ten aanzien van de (vervaardiging van de) door Van Loon verstrekte offertes, aanbiedingen en overeenkomsten en daarin opgenomen afbeeldingen, schetsen, ontwerpen, modellen, ten aanzien van door Van Loon voortgebrachte proeven of proefmodellen, samenstellingen, concepten, ontwikkelingen, en ten aanzien van door Van Loon te leveren en/of verwerken zaken en artikelen, alles in de ruimste zin des woords, kunnen worden uitgeoefend, blijven exclusief bij Van Loon rusten hetgeen betekent dat afwijking daarvan een inbreuk op recht van Van Loon betekent, waarvoor de wederpartij althans de (doende of latende) pleger, kan worden aangesproken.

19.2 Voor zover het vestigen van enig recht door Van Loon enige handeling van de wederpartij vereist, verplicht de wederpartij zich onmiddellijk en onvoorwaardelijk hieraan zijn medewerking te verlenen.

19.3 Het vestigen van rechten op het in lid 1 van dit artikel bedoelde door anderen dan Van Loon, is nimmer toegestaan.

#### Artikel 20. Hardheidsclausule

20.1 In het geval zich situaties voordoen waarin de termen van redelijkheid en billijkheid in het geding of gedrang zouden zijn bij toepasselijkheid van de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende bepalingen, dan is er geen sprake van strikte toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. In een dergelijke situatie wordt (indien van toepassing, in overleg tussen partijen) gehandeld naar termen van redelijkheid en billijkheid alsmede de in het algemene verkeer en de branche geldende algemene opvattingen.

20.2 Misbruik van deze algemene voorwaarden wordt van alle zijden uitgesloten. Indien misbruik van deze algemene voorwaarden wordt vermoed, worden de (vermoedelijk) misbruikte rechten/bepalingen (uit de algemene voorwaarden/een overeenkomst) geacht geen werking te hebben en zullen partijen slechts en enkel naar hun eigen belang naar rechtmatigheid handelen.

20.3 Ingeval van vernietigbaar of nietig verklaren van (één of meer van) de bepalingen in deze voorwaarden, dan geldt dat slechts ten aanzien van die betreffende bepaling(en), en word(en)(t) voor die betreffende bepaling(en), (een) nieuwe bepaling(en), onderling door partijen vastgesteld welke voor partijen (voor zover en) zoveel mogelijk voldoet/voldoen aan de oorspronkelijke geest en zin van de betreffende bepaling(en) en welke kan/kunnen gelden

ten aanzien van de in het voorkomende geval geldende omstandighe(i)d(en). Overige bepalingen blijven onverkort, onverminderd en ongewijzigd van toepassing.

Artikel 21. — Geschillen, toepasselijk recht en jurisdictie

21.1 Er is sprake van een geschil indien één der partijen verklaart dat zulks het geval is. Ingeval een geschil, stellen partijen elkaar daaromtrent onverwijld en per omgaande, alsook per omgaande bovendien schriftelijk en met redenen omkleed, in kennis. Correspondentie in vervolg ten aanzien van het geschil geschiedt uitsluitend schriftelijk.

21.2 Ingeval een geschil wordt in onderling overleg tussen partijen getracht in der minne een oplossing ter beslechting van het geschil te vinden waarbij de termen van redelijkheid en billijkheid alsmede de in het algemene verkeer en in de branche geldende algemene opvattingen de uitgangspunten vormen.

21.3 Te allen tijde is (terzake alle rechtsbetrekkingen met betrekking tot Van Loon) uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

21.4 Eventuele geschillen tussen partijen, welke niet onderling door partijen kunnen worden beslecht, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde civiele (Kanton)rechter te 's-Hertogenbosch tenzij in het voorkomend geval, de Wet anders voorschrijft of een partij terecht en binnen de daartoe wettelijk gestelde termijn eist, dat de procedure voor een andere Rechtbank of Kantonrechter wordt gevoerd.

---